

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

“Ao acessar as páginas do website da VIAÇÃO OSASCO você estará aceitando, sem restrições, nossa Política de Privacidade.”

A **VIAÇÃO OSASCO** deseja manter uma relação de confiança e transparência junto a todos aqueles com quem se relaciona.

Por isso, elaboramos este Aviso de Privacidade (“Aviso”) para lhe auxiliar a entender quais informações suas nós coletamos, por qual(is) motivo(s) as coletamos, armazenamos, tratamos e como as compartilhamos. Além disso, também informamos sobre os seus direitos relativos a essas informações e como exercê-los junto à **VIAÇÃO OSASCO**.

Em caso de dúvidas relacionadas à proteção de seus Dados Pessoais e/ou ao resguardo de sua privacidade pela **VIAÇÃO OSASCO**, disponibilizamos um canal de contato apropriado ao final deste aviso. Por favor, não hesite em nos contatar.

-

1. QUAIS DADOS PESSOAIS SEUS, NÓS COLETAMOS?

Com o propósito de zelar pela sua privacidade, entendemos que todo e qualquer armazenamento, tratamento de Dados Pessoais deve ser limitado ao mínimo necessário, pertinente, e proporcional para viabilizar a finalidade pretendida. Por isso, os Dados Pessoais que coletaremos e armazenamos a seu respeito serão apenas aqueles compatíveis com a sua relação conosco, isto é, de cliente, fornecedor, prestador de serviço, dentre outras.

Abaixo, agrupados em categorias, apresentamos os principais deles:

- Informações de identificação, como o seu nome, RG, CPF, estado civil, gênero, nacionalidade, data de nascimento, dentre outros;
- Informações que nos auxiliem a contatá-lo, como endereço residencial, CEP, telefone fixo ou celular, e e-mail;
- Informações financeiras, como conta corrente e agência bancária;
- Informações comportamentais, como perfil de consumo ou hábitos de voos;
- Atributos associados aos seus dispositivos eletrônicos, como provedor de acesso, sistema operacional, navegador, data e hora do acesso e páginas vistas;
- Informações proveniente de terceiros, como históricos e/ou relatórios de crédito, dentre outras; e
- Dados Pessoais Sensíveis, como dados referentes à saúde, origem racial/étnica, religião, opinião ou filiação política ou filiação sindical, e genético ou biométrico.

2. COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

-

As informações que tratamos a seu respeito podem ter nos sido fornecidas diretamente por você, coletadas de forma automática ou serem provenientes de bases públicas.

2.1. FORNECIDAS DIRETAMENTE POR VOCÊ

Durante toda a sua relação conosco, você voluntariamente nos disponibiliza informações a seu respeito, por exemplo, quando nos contata por meio do SAC disponível, ou quando se cadastra para viabilizar a compra de nossos serviços e produtos.

2.2. AUTOMATICAMENTE

Em algumas situações, também poderemos coletar dados automaticamente dos dispositivos que você utiliza para acessar o nosso website. Essas informações, por exemplo, melhoram a sua experiência de navegação, assim como nos auxiliam a aperfeiçoá-lo cada vez mais. Alguns desses dados podem ser coletados por meio de cookies ou tecnologias similares, conforme explicaremos em tópico próprio abaixo.

2.3. DISPONÍVEIS PUBLICAMENTE

Por fim, há a possibilidade de coletarmos informações suas que se encontrem disponibilizadas publicamente, incluindo, mas não se limitando a, mídias sociais (como, Facebook e LinkedIn) e bases de dados de órgãos públicos (por exemplo, Receita Federal e Secretaria da Fazenda).

3. COMO UTILIZAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES?

As informações pessoais que a **VIAÇÃO OSASCO** coleta sobre você são utilizadas para os seguintes propósitos:

3.1. ATENDER A FINALIDADE PARA A QUAL O DADO FOI FORNECIDO

Tratamos os seus Dados Pessoais para viabilizar a finalidade para a qual você os forneceu à **VIAÇÃO OSASCO** ou para outras finalidades compatíveis a estas e informadas a você, de forma clara, precisa e facilmente acessível, no momento da coleta de seus dados.

Por exemplo, poderemos usar os seus dados de identificação e qualificação para viabilizar a sua participação em nossos programas, a prestação do serviço de transporte, ou a gestão de solicitações e ocorrências.

3.2. CUMPRIR COM AS NOSSAS OBRIGAÇÕES LEGAIS OU REGULATÓRIAS

Seus Dados Pessoais poderão ser utilizados para o atendimento das nossas obrigações dispostas em lei, regulações de órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente. Este Tratamento poderá incluir seus dados de qualificação completos, documentos pessoais, informações bancárias e dados sensíveis, por exemplo.

3.3. PERMITIR O EXERCÍCIO REGULAR DE NOSSOS DIREITOS

Mesmo após o término da sua relação conosco, nós poderemos tratar alguns de seus Dados Pessoais para exercer nossos direitos garantidos em lei, inclusive como prova em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

3.4. VIABILIZAR ATIVIDADES NECESSÁRIAS À NOSSA OPERAÇÃO

Com base no nosso legítimo interesse, também poderemos tratar os seus Dados Pessoais para viabilizar as atividades cotidianas da **VIAÇÃO OSASCO**, sempre observando os limites da sua expectativa e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos ou liberdades fundamentais.

Por exemplo, em estudos internos de inteligência de mercado (como os referentes à utilização de nossos serviços), para permitir uma melhor distribuição e alocação de recursos internos, ou, ainda, para mensurar a qualidade e o nível de satisfação com a nossa central de atendimento ao consumidor.

3.5. EXECUTAR UM CONTRATO QUE VOCÊ TENHA CELEBRADO CONOSCO, OU REALIZAR DILIGÊNCIAS PRÉ-CONTRATUAIS

Por exemplo, para viabilizar a realização de transporte ou manutenção de seu cadastro e benefícios em nossos programas de fidelidade, tratamos os dados pessoais de clientes. Ou, ainda, utilizamos os Dados Pessoais de novos fornecedores e parceiros para cadastrá-los em nossos sistemas e viabilizar as relações conosco estabelecidas.

3.6. EVITAR FRAUDES E ZELAR PELA SUA SEGURANÇA

Poderemos tratar os seus Dados Pessoais para zelar pela sua segurança (e de Terceiros) e para evitar fraudes de identificação.

4. O QUE SÃO COOKIES E COMO OS UTILIZAMOS?

Cookies são arquivos de texto que podem ser armazenadas em seus dispositivos eletrônicos quando você visita o nosso website. A **VIAÇÃO OSASCO** não se utiliza desta ferramenta.

Agregados em grupos, abaixo listamos todas estas finalidades:

Tipo de Cookie - O que eles fazem?

Necessários - São cookies essenciais para viabilizar o adequado funcionamento de website,

Desempenho - São cookies que ajudam a entender como os visitantes interagem com o website, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas eventualmente encontrados.

Funcionais - São cookies que permitem que o website se lembre das suas escolhas anteriores, como, por exemplo idioma de navegação. São responsáveis por proporcionar uma experiência personalizada.

Marketing - São cookies utilizados para fornecer mais conteúdos relevantes e específicos para os seus interesses. Podem, ainda, ser utilizados para apresentar publicidade com um maior direcionamento ou limitar o número que esta é veiculada. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha lançada.

Destacamos que os cookies necessários são essenciais para o normal funcionamento do nosso website, sendo que a oposição à utilização desta ferramenta poderá implicar na inutilização de sua experiência ou na suspensão de seu acesso.

5. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS?

Podemos tratar suas informações e compartilhá-las com nossos parceiros de confiança para os fins definidos nesta Política de Privacidade. Exigimos que todos os nossos parceiros tomem medidas de segurança técnica e operacional adequadas para proteger os seus dados pessoais, de acordo com a legislação brasileira. Esses requisitos incluem a aplicação de medidas técnicas e organizacionais apropriadas; tratar os dados pessoais para os fins acordados e cumprir apenas as instruções documentadas da **VIAÇÃO OSASCO**.

Nestes casos, nós utilizamos de instrumentos contratuais e auditorias para assegurar que quaisquer Terceiros com quem compartilhamos dados pessoais confirmem aos seus dados o grau de proteção adequado, com o propósito de assegurar que os Terceiros que recebam os seus dados pessoais observem os padrões de proteção da LGPD.

6. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Temos protocolos de segurança rígidos para o armazenamento, não divulgação e controle de acesso de suas informações pessoais.

Suas informações pessoais são protegidas por mecanismos de criptografia, tais como e não se limitando a SSL ((Secure Socket Layer).

Revisamos periodicamente quando não há necessidade legal ou relacionada ao cliente que precise ser removida com segurança. Podemos solicitar o anonimato de seus dados e decidir que eles não podem ser identificáveis, para continuar a tratá-los para fins administrativa, estatística, para nos ajudar a melhorar nossa experiência de serviço aos nossos clientes.

7. COMO VOCÊ PODE EXERCER OS SEUS DIREITOS?

Qualquer que seja a relação que você opte por estabelecer com a **VIAÇÃO OSASCO**, você tem assegurado todos os direitos legais relativos aos seus Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando a:

- Saber se tratamos algum dado pessoal seu;
- Saber quais Dados Pessoais seus são tratados por nós;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados, pelos meios exigidos pela regulamentação específica, quando necessário;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou que, porventura, tenham sido tratados em desconformidade com a lei;
- Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- Solicitar a eliminação dos dados tratados com ou sem o seu consentimento;
- Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus dados;
- Quando a atividade de Tratamento necessitar do seu consentimento, você pode se negar a consentir. Nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências da não realização de tal atividade. Caso você consinta, a qualquer momento você poderá revogá-lo.

- Oposição ao tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento à LGPD.
- Para acessar, obter uma cópia, corrigir, atualizar e/ou completar os seus Dados Pessoais, bem como exercer quaisquer outros direitos, você deve enviar um e-mail para, privacidade@viacaoosasco.com.br
-

Em casos específicos, é possível que a sua requisição não seja atendida. Nestes casos, nós explicaremos os motivos que justificaram o não atendimento.

Requisições que envolvam Dados Pessoais e/ou documentos de outros Titulares não serão atendidas, exceto mediante procuração, poder parental ou outra hipótese que autorize o exercício do direito de outro Titular por você.

8. ATUALIZAÇÃO DESTE AVISO DE PRIVACIDADE

Este Aviso poderá ser alterado a qualquer momento, para garantir o nosso compromisso de transparência com você. Por favor, verifique esta página periodicamente para saber sobre possíveis mudanças.

9. ESCLARECIMENTOS OU DÚVIDAS

Caso você tenha qualquer dúvida, entre em contato através do endereço de e-mail privacidade@viacaoosasco.com.br.

10. DEFINIÇÕES

A fim de proporcionar maior clareza para você quanto ao conteúdo deste aviso, as seguintes palavras e expressões, no singular ou no plural, foram utilizadas com os seguintes significados:

Termo/Expressão

Significado

Dados Pessoais Sensíveis - Qualquer dado pessoal que diga respeito a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, bem como dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

Dados Pessoais - Qualquer informação relativa a uma pessoa física identificada ou identificável; é considerada identificável uma pessoa física que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como - por exemplo - um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrônica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa física.

Encarregado - Termo que designa o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais da **VIAÇÃO OSASCO**, isto é, a pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre a **VIAÇÃO OSASCO**, você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Terceiros - Refere-se, mas não está limitado, a toda e qualquer pessoa física ou jurídica que a **VIAÇÃO OSASCO** se relacione ou venha a se relacionar, prestador de serviços, fornecedor, parceiro, terceiro contratado ou subcontratado, locatário, cessionário de espaço, independentemente de contrato formal ou não, incluindo aquele que utiliza o nome da Companhia, fornece materiais, interage com funcionário público, com o governo ou com outros terceiros em nome da **VIAÇÃO OSASCO**.

Titular - Pessoa física a quem se referem os dados pessoais.

Tratamento - Coleta, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, atualização, comunicação, transferência, compartilhamento e extração de dados pessoais.

11 - POLÍTICAS GERAIS

A Política de Privacidade da **VIAÇÃO OSASCO** baseia-se no compromisso e no respeito que a empresa tem com seus usuários, passageiros e visitantes.

A Privacidade, a Proteção de Dados Pessoais e o seu Tratamento de forma transparente, ética, segura e responsável são valores essenciais para a **VIAÇÃO OSASCO**.

Esta Política de Privacidade explica como a **VIAÇÃO OSASCO**, na qualidade de Controladora de Dados Pessoais, coletam, usam, compartilham ou de outra forma tratam informações e Dados Pessoais de pessoas físicas, inclusive de clientes e de terceiros, para o desempenho de nossas atividades, incluindo pelo nosso site. Aqui você também encontra informações sobre os seus direitos em relação aos seus Dados Pessoais, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/18), e demais legislações aplicáveis.

A **VIAÇÃO OSASCO** poderá alterar a presente política a qualquer momento, com ou sem notificação, e você terá acesso a estas alterações à medida que acessar o nosso site.

12 - TRATAMENTO DE INFORMAÇÕES

Ao acessar nosso site você poderá optar por cadastrar-se e, assim, receber informações sobre as ações da **VIAÇÃO OSASCO** e de seus parceiros, por e-mail.

Através de sua conexão com nosso site alguns dados técnicos, como seu endereço IP, são coletados para que possamos adequar o site a sua preferência e também para fins estatísticos.

A **VIAÇÃO OSASCO** não cede ou comercializa, sob nenhuma forma, qualquer informação pessoal ou técnica coletada, sem a sua autorização expressa.

A **VIAÇÃO OSASCO** trata os Dados Pessoais de quem é ou foi nosso cliente ou teve algum tipo de relacionamento conosco, foi ou é representante, procurador, empregado, prestadores de serviços, sócio de algum cliente, empresa ou entidade com a qual nos relacionamos, realizou alguma transação conosco ou com nossos clientes, de pessoas com as quais pretendemos nos relacionar ou outros titulares de Dados Pessoais.

Os Dados Pessoais que tratamos variam de acordo as finalidades de uso, inclusive as indicadas nessa Política de Privacidade, e com as atividades que realizamos. Esses Dados Pessoais incluem dados cadastrais, tais como:

- Dados cadastrais: nome, data de nascimento, sexo, RG, CPF e/ou outros documentos de identificação, tais como Carteira Nacional de Habilitação, foto, data de nascimento, endereço residencial e comercial, telefones residencial, comercial e celular, e-mail, profissão, ocupação, estado civil, nacionalidade, naturalidade, PEP – pessoa politicamente exposta, entre outros;
- Dados Pessoais Sensíveis: dados biométricos, inclusive facial e/ou digital e genético ou outros dados pessoais sensíveis, de acordo com a legislação aplicável, tais como: dados referentes à saúde, origem racial/ étnica, religião, opinião ou filiação política ou filiação sindical; e
- Dados sobre terceiros: filiação, representantes, representados, garantidor, contrapartes, procuradores, colaboradores, sócios ou beneficiários de produtos e serviços.

Os dados podem ser fornecidos diretamente por você, serem coletados em decorrência da prestação de serviços ou você possua vínculo ou algum tipo de relação direta ou indireta com a **VIAÇÃO OSASCO**. Também podemos obter Dados Pessoais e outras informações de fontes públicas e/ou acessíveis publicamente, como Internet, meios de comunicação, mídias sociais e registros públicos e de outras fontes, conforme permitido na legislação aplicável.

13 - DIREITOS

Todo o conteúdo exibido no website da **VIAÇÃO OSASCO** é protegido pelas leis e normas que regulamentam os direitos autorais, marcas registradas e patentes, não sendo permitidas modificações, reproduções, armazenamentos, transmissões, cópias, distribuições ou quaisquer outras formas de utilização para fins comerciais sem o consentimento prévio e formal da **VIAÇÃO OSASCO**.

Tentativas de invasão ao website da **VIAÇÃO OSASCO** serão tratadas segundo o Código Penal brasileiro.

A LGPD garante direitos aos Titulares dos Dados. Como Titular dos seus Dados Pessoais, você pode nos fazer os seguintes requerimentos:

- acesso e confirmação da existência de tratamento dos dados;
- atualização, correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- portabilidade dos dados, observadas as normas aplicáveis e os segredos comercial e industrial;

- informação das entidades públicas e privadas com as quais o Controlador realizou uso compartilhado de dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação de consentimento que poderá ser realizada a qualquer momento e sem ônus, mediante manifestação expressa;
- solicitar a eliminação dos Dados Pessoais Tratados com o consentimento, exceto nas hipóteses em que a manutenção dos dados é necessária ou permitida pela legislação;
- oposição a Tratamento realizado com fundamento em outras bases legais, em caso de descumprimento da LGPD, ressaltando que pode haver situações em que poderemos continuar a realizar o Tratamento e recusar o seu pedido de oposição;
- solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado de Dados Pessoais que o afetem, como decisões de crédito; e
- solicitar o cancelamento do envio de ofertas direcionadas de produtos e serviços da **VIAÇÃO OSASCO** pelos nossos canais.

Para exercer seus direitos sobre os seus Dados Pessoais, você pode acionar os nossos canais de atendimento. Consulte em www.viacaoosasco.com.br/privacidade qual o mais apropriado de acordo com o seu relacionamento.

Reforçamos que poderemos manter alguns dados e/ou continuar a realizar o Tratamento, mesmo no caso de solicitação de eliminação, oposição, bloqueio ou anonimização, em algumas circunstâncias, como para cumprimento de obrigações legais, contratuais e regulatórias, para resguardar e exercer direitos da **VIAÇÃO OSASCO**, dos Usuários e clientes, para prevenção de atos ilícitos e em processos judiciais, administrativos e arbitrais, inclusive por questionamento de terceiros sobre suas atividades e em outras hipóteses previstas em lei.

Relacionamento com terceiros

A política de privacidade adotada pela **VIAÇÃO OSASCO** restringe-se apenas ao website da **VIAÇÃO OSASCO**, não sendo aplicada a sites para os quais temos links e/ou que tenham link para o nosso.